



AUFGEDECKT!

Pressemeldung

Kurzgefasst

Der Handyhersteller HTC bestätigt, dass Smartphones für einen 2-Jahresrhythmus hergestellt werden.

MURKS? NEIN DANKE! deckt auf

MURKS? NEIN DANKE! liegt der Schriftwechsel eines verärgerten Kunden mit dem Handyhersteller [HTC](#) vor. Der Kunde beschwerte sich, da sein Modell „HTC Touch HD“ kurz nach Ablauf der Garantiezeit defekt war. Es konnten keine SMS mehr versendet werden.

Der Mitarbeiter von HTC bestätigt in seinem (uns vorliegenden) Antwortschreiben, dass Smartphones für einen 2-Jahresrhythmus hergestellt werden.

Auszug aus der vorliegenden Email vom 17.04.2012 von HTC

"Bedauerlicher Weise werden Smartphones von der Halbwertszeit wirklich fuer einen 2 Jahres Rhythmus hergestellt und produziert. Dies soll zwar nicht heissen, dass ein Geraet einen Tag nach der Garantie nicht mehr funktioniert, aber nach den Jahren koennen halt wirklich einige Bauteile Ihre Leistung versagen. Und daher wird dafuer auch keinen Garantie mehr uebernommen. Nun sind mir Ihre Gruende sehr verstaendlich, aber die



AUFGEDECKT!

Pressemeldung

statistische Nutzungszeit der Smartphones liegt in Deutschland bei gerade mal 17 Monaten."

Diese Stellungnahme von HTC bestätigt, dass Hersteller Produkte in ihrer Nutzungszeit planen und begrenzen („geplante Obsoleszenz“).

Da ist also künftig Vorsicht beim Einkauf geboten. Die Stellungnahme von HTC kann auch modell- und herstellerübergreifend interpretiert werden.

MURKS? NEIN DANKE! **fordert zum Wohl von Umwelt und Gesellschaft**

Geplante Obsoleszenz schadet der Umwelt und der Gesellschaft.

Solche eine vorgeplante Nutzungsdauer muss daher per Gesetz kennzeichnungspflichtig sein. Der Gesetzgeber ist aufgefordert zu handeln.



AUFGEDECKT!

Pressemeldung

Murks? Nein danke!

„MURKS? NEIN DANKE!“ setzt sich als bürgerschaftlich organisierte Verbraucherorganisation für nachhaltige Produktqualität ein, d.h.: optimale Nutzbarkeit, einfache Reparierbarkeit, freie Ersatzteilversorgung, regionale Servicedienste, bessere Garantiezeiten, Ressourceneffizienz und Wertstoffkreisläufe. Blog und Portal informieren die Bürgerschaft. Petitionen und Fachgespräche sollen zu einer Anpassung der Gesetze (z.B. Gewährleistungsrecht, Handelsrecht, Zivilrecht, Strafrecht), der Kennzeichnungspflichten und relevanter Verordnungen auf nationaler und EU-Ebene führen. Initiativen und Projekte fördern den Wandel.

AUFGEDECKT! ist die Informationsreihe von MURKS? NEIN DANKE! und macht auf produktübergreifende horizontale Themen für nachhaltige Produktqualität und Missstände aufmerksam.

MURKS? NEIN DANKE! Kontakt



Diplom-Betriebswirt (FH) Stefan Schridde
Falkenberger Str. 172; 13088 Berlin

fon +49 30 25 58 03 21
gsm +49 176 29 33 94 48 | Netz: simyo
gsm +49 176 83 29 91 80 | Netz: O2
email info@murks-nein-danke.de
web www.murks-nein-danke.de