



- bei Wordpress anmelden und Beiträge/Erstellen anklicken
- Layout des Beitrags anpassen (Titel und Text)
- Name des Melders noch behalten (und ob er anonym bleiben will)
- Wenn ein neues Land erwähnt wird, dann als Kommentar unter "Editorial Comment" hinzufügen
- Als Status "Draft" speichern, nicht veröffentlichen
- Mails die nun als Beitrag in Wordpress gespeichert sind, bei Webde in einen anderen Ordner verschieben

- Meldung auf Plausibilität überprüfen:
- Logische E-Mail-Adresse?
- Lebensdauer über 6 Monate?
- Logische Schadensbeschreibung?
- ...

- Wenn die Meldung bearbeitet werden muss, die dazugehörige Mail bei Webde in einen anderen Ordner verschieben
- Und den Beitrag im Wordpress-Blog mit dem Status "In Progress" speichern
- Dem Melder eine Nachricht schreiben mit den Fragen
- Immer eine Blindcopy (BC) an xxx
- Die Antwort des Melders überprüfen und als Nachtrag im Blog-Bertrag ergänzen

- Kategorie (Schadenskategorie) bestimmen (Beschreibungen in Wordpress unter Beiträge/Kategorien)
- Wenn Kategorie unklar, als Kommentar unter "Editorial Comments" erklären warum und Kategorie = "Unklar" setzen
- Schlagwort = Hersteller des Produktes
- Beitrag zum Review freigeben
- Status des Beitrags auf "Ausstehender Review" setzen